

Naturalpes legt besonderen Wert auf die Inklusivität seiner Produkte und Dienstleistungen. Jede Person, ob Kundin oder Kunde oder nicht, kann uns einen Vorschlag, eine Anmerkung oder eine Reklamation zu unseren Produkten, Dienstleistungen oder unserer Kommunikation mitteilen. Jede Rückmeldung wird sorgfältig geprüft und bei Bedarf in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess integriert.

1. Wer sind Sie?

Dieses Formular kann anonym ausgefüllt werden. Die untenstehenden Felder sind freiwillig.

☐ Ich möchte diese Rückmeldung anonym übermitteln

Name und Vorname

E-Mail

Telefon

Bestellnummer (falls zutreffend)

Sie sind :

☐ Kundin / Kunde

☐ Nicht Kundin / nicht Kunde

☐ Mitarbeiterin / Mitarbeiter

☐ Lieferant / Partner

☐ Andere

2. Art Ihrer Rückmeldung

☐ Reklamation zu einem Produkt (Qualität, Mangel, Konformität)

☐ Reklamation zu einer Lieferung oder einer Dienstleistung

☐ Zugänglichkeit oder Inklusivität unserer Produkte / Dienstleistungen

☐ Kommunikation oder Marketing

☐ Soziale oder ökologische Auswirkungen

☐ Ethik oder Geschäftsgebaren

☐ Allgemeiner Vorschlag oder Anmerkung

☐ Andere

Falls «Andere», bitte präzisieren :

3. Beschreibung

Beschreiben Sie den Sachverhalt so genau wie möglich (Daten, Umstände, betroffene Personen).

Datum des Vorfalls (falls bekannt)

4. Wünschen Sie eine Antwort?

☐ Ja, ich möchte kontaktiert werden

☐ Nein, nur zur Information

Bevorzugte Kontaktart (falls zutreffend)

☐ E-Mail

☐ Telefon

☐ Postweg

5. Bearbeitung Ihrer Rückmeldung

Jede Rückmeldung wird sorgfältig und vertraulich behandelt, unabhängig davon, ob sie von einer Kundin, einem Kunden oder einer anderen Person stammt. Sofern Kontaktangaben gemacht wurden, erhalten Sie so rasch wie möglich eine Empfangsbestätigung sowie anschliessend eine begründete Antwort. Naturalpes garantiert eine faire Behandlung, ohne negative Folgen für die Person, die die Rückmeldung eingereicht hat.

Weitere Kontaktmöglichkeiten :

E-Mail: info@naturalpes.ch Telefon: +41 27 721 78 23 Live-Chat: [naturalpes.ch](https://www.naturalpes.ch)

6. Einwilligung und Versand

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die oben übermittelten Informationen von Naturalpes verarbeitet werden
ausschliesslich zur Bearbeitung meines Anliegens, gemäss der Datenschutzerklärung der Website.

Datum

Unterschrift (fakultativ)

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular per E-Mail an info@naturalpes.ch

Sie können es auch per Post an Naturalpes SA, Rue de l'Ancienne-Pointe 30, 1920 Martigny senden.
Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihren Beitrag zu unserem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.