

Chez Naturalpes, votre avis fait partie de notre travail. En tant qu'entreprise certifiée B Corp, nous nous engageons à rester à l'écoute de toutes les personnes concernées par notre activité — pas seulement de notre clientèle. Vous avez remarqué qu'un packaging pourrait être plus facile à ouvrir, qu'une information mériterait d'être mieux expliquée, ou qu'un besoin spécifique n'est pas encore pris en compte ? Partagez-le avec nous : aucune suggestion n'est trop petite.

1. Qui êtes-vous ?

Ce formulaire peut être rempli de manière anonyme. Les champs ci-dessous sont facultatifs.

☐ Je souhaite transmettre cette idée de manière anonyme

Nom et prénom

E-mail

Vous êtes :

☐ Cliente / client

☐ Non-cliente / non-client

☐ Collaborateur / collaboratrice

☐ Fournisseur / partenaire

☐ Autre

2. Quel est le domaine de votre idée ?

☐ Accessibilité d'un produit ou d'un packaging

☐ Besoin spécifique non encore pris en compte

☐ Clarté d'une information (étiquette, site, communication)

☐ Développement d'un nouveau produit ou service

☐ Expérience d'achat sur le site

☐ Autre

Si « Autre », précisez :

3. Quel constat avez-vous fait ?

Décrivez la situation ou la difficulté que vous avez identifiée.

4. Votre idée ou suggestion

Quelle solution proposez-vous ? Toutes les pistes sont bienvenues, même à l'état d'ébauche.

5. Souhaitez-vous être informé(e) de la suite donnée ?

☐ Oui, je souhaite être tenu(e) informé(e)

☐ Non, à titre informatif uniquement

Moyen de contact préféré (si applicable)

☐ E-mail

☐ Téléphone

☐ Courrier postal

6. Comment nous traitons vos idées

Chaque idée est analysée avec attention par nos équipes et intégrée, le cas échéant, dans notre processus d'amélioration continue — qu'il s'agisse du développement d'un produit, de notre communication, ou de l'expérience d'achat sur ce site. Cet engagement s'inscrit dans notre démarche B Corp, qui garantit à toute personne, cliente ou non, un canal transparent pour être entendue.

Autres moyens de nous contacter :

E-mail : info@naturalpes.ch Téléphone : +41 27 721 78 23 Chat instantané : [naturalpes.ch](https://www.naturalpes.ch)

7. Consentement et envoi

☐ J'accepte que les informations transmises ci-dessus soient traitées par Naturalpes
dans le seul but d'examiner mon idée, conformément à la politique de confidentialité du site.

Date

Signature (facultatif)

Merci d'envoyer ce formulaire complété par e-mail à info@naturalpes.ch

Vous pouvez également l'envoyer par courrier à Naturalpes SA, Rue de l'Ancienne-Pointe 30, 1920 Martigny.
Merci de contribuer, avec nous, à un CBD suisse plus inclusif.