

Bei Naturalpes ist Ihre Meinung Teil unserer Arbeit. Als zertifiziertes B-Corp-Unternehmen verpflichten wir uns, allen Personen zuzuhören, die von unserer Tätigkeit betroffen sind – nicht nur unserer Kundschaft. Haben Sie festgestellt, dass sich eine Verpackung leichter öffnen liesse, dass eine Information besser erklärt werden sollte, oder dass ein besonderes Bedürfnis noch nicht berücksichtigt wird? Teilen Sie es uns mit: Kein Vorschlag ist zu klein.

1. Wer sind Sie?

Dieses Formular kann anonym ausgefüllt werden. Die untenstehenden Felder sind freiwillig.

☐ Ich möchte diese Idee anonym übermitteln

Name und Vorname

E-Mail

Sie sind :

☐ Kundin / Kunde

☐ Nicht Kundin / nicht Kunde

☐ Mitarbeiterin / Mitarbeiter

☐ Lieferant / Partner

☐ Andere

2. In welchem Bereich liegt Ihre Idee?

☐ Zugänglichkeit eines Produkts oder einer Verpackung

☐ Klarheit einer Information (Etikett, Website, Kommunikation)

☐ Einkaufserlebnis auf der Website

☐ Besonderes Bedürfnis, das noch nicht berücksichtigt wird

☐ Entwicklung eines neuen Produkts oder einer Dienstleistung

☐ Andere

Falls «Andere», bitte präzisieren :

3. Was haben Sie festgestellt?

Beschreiben Sie die Situation oder die Schwierigkeit, die Sie festgestellt haben.

4. Ihre Idee oder Ihr Vorschlag

Welche Lösung schlagen Sie vor? Jeder Ansatz ist willkommen, auch als erster Entwurf.

5. Möchten Sie über die weitere Bearbeitung informiert werden?

☐ Ja, ich möchte informiert werden

☐ Nein, nur zur Information

Bevorzugte Kontaktart (falls zutreffend)

☐ E-Mail

☐ Telefon

☐ Postweg

6. Wie wir Ihre Ideen bearbeiten

Jede Idee wird von unseren Teams sorgfältig geprüft und bei Bedarf in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess integriert – sei es bei der Produktentwicklung, unserer Kommunikation oder dem Einkaufserlebnis auf dieser Website. Dieses Engagement ist Teil unserer B-Corp-Ausrichtung, die jeder Person, ob Kundin, Kunde oder nicht, einen transparenten Kanal garantiert, um gehört zu werden.

Weitere Kontaktmöglichkeiten :

E-Mail: info@naturalpes.ch Telefon: +41 27 721 78 23 Live-Chat: [naturalpes.ch](https://www.naturalpes.ch)

7. Einwilligung und Versand

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die oben übermittelten Informationen von Naturalpes verarbeitet werden
ausschliesslich zur Prüfung meiner Idee, gemäss der Datenschutzerklärung der Website.

Datum

Unterschrift (fakultativ)

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular per E-Mail an info@naturalpes.ch

Sie können es auch per Post an Naturalpes SA, Rue de l'Ancienne-Pointe 30, 1920 Martigny senden.
Vielen Dank, dass Sie mit uns zu einem inklusiveren Schweizer CBD beitragen.